

MEGRENDELÉS

Megrendelést csak írásban fogadunk el. A megrendelésen rögzítjük a Vásárló által megrendelt termék típusát, mennyiségét (üzletben történő rendelésnél az egységárat és értéket is). Bizonyos termékeket raktárról kínálunk, de a termékek jelentős részét a Megrendelő leadott megrendelése alapján rendelünk meg a külsős beszállítóktól, gyártóktól, a megrendelésen szereplő típusban, színben, mennyiségben, kialakításban, kivitelben. A megrendelés leadásával a Megrendelő megrendeli a termékeket, ellenőrzi a tételek helyességét és a vételárat, elfogadja a vásárlási feltételeinket és tudomásul veszi, hogy megrendelése fizetési kötelezettséggel jár. A megrendelés módosítására kizárólag addig van lehetőség amíg a terméket beszállító partnerünk vagy a gyártó nem csomagolta össze a kiszállításhoz és nem kezdte meg annak kiszállítását, gyári rendelés esetén nem kezdték meg a termék gyártását, import áru esetében nem kezdődött meg a termék összekészítése, beszállítása (ez egy több napos vagy több hetes folyamat is lehet, főként gyűjtőfuvarok esetében). Amennyiben a megrendelt termék beszállítása folyamatban van a megrendelés módosítására nincs lehetőség. Megrendeléskor előleg vagy a termék teljes vételárának a kifizetése szükséges. Fizetési módok: készpénz, bankkártya vagy előre utalás. Az áru értékének e teljes kifizetéséig a termék cégünk tulajdonát képezi. **Megrendelt terméket visszavásárolni, cserélni nem áll módunkban.** Kivételt képezhetnek a saját raktárkészleten lévő, nem kifutó és nem kiárusított termékek egy része, de ennek eldöntése üzletvezetői hatáskörben egyedi elbírálás útján történik. Cégünk megvásárolt termék vissza vételére vagy cserélésére nem kötelezhető. Természetesen kivételt képeznek a garanciális (kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás körébe tartozó) ügyintézesek.

SZÁLLÍTÁSI IDŐK

Megrendelt termék várható szállítási idejéről a megrendeléskor tájékoztatjuk a Megrendelőt. A pontosabb szállítási időpont csak a beszállító partner vagy gyártó visszaigazolását követően adható meg annak figyelembevételével, hogy a termékek a világ különböző pontjairól érkeznek sokszor nagyon bonyolult és sok szereplős logisztikai rendszereken. A megrendelés folyamata során a gyártók, beszállítók módosíthatnak a szállítási időn. Az esetleges rajtunk kívül álló okokból bekövetkező szállítási csúszásokért nem vállalunk felelősséget. A beérkezett árurol telefonos, sms vagy e-mail értesítést küldünk és a maximum 14 napig tároljuk az árut díjmentesen. a 14 naptól napi tárolási díjat számítunk fel. A tárolási díj összege üzletünkben lekérhető.

ÁRUÁTVÉTEL

Az áru tételes átvétele elsősorban a Vásárló érdeke. Megfelelően ellenőrzött és átvett megrendelés számos későbbi vitás esetet előz meg. Átvételkor minden esetben ellenőrizze azt, hogy a terméket abban a típusban, színben, méretben, mennyiségben és sérülésmentesen kapta meg. Az ellenőrzés elmulasztásából adódó, későbbi hiány vagy sérülés reklamációt nem fogadunk el! Kivételt képeznek ez alól azok a tulajdonságok, amelyekre jótállás vonatkozik. Olyan személy vegye át az árut aki alkalmas arra, hogy az esetleges hiányokat, hibákat felismerje!

HÁZHOZSZÁLLÍTÁS

A megvásárolt termékek házhozszállítását megrendelheti ügyfélszolgálatunkon amit a szabad kapacitás függvényében tudunk megoldani saját gépkocsival vagy külsős szállító igénybevételével az aktuális szállítási díjakon. Házhozszállítással kapcsolatos tudnivalók:

- A megvásárolt terméket **a tehergépkocsinál adjuk át** a fel vagy behordást nem tudjuk vállalni.
- Csak olyan címre szállítunk ami biztonságosan és szabályosan megközelíthető és a parkolás megoldott. **Sétáló utcába, forgalomtól elzárt területre, behajtási engedélyhez kötött területre, parkoló nélküli útszakaszra nem vállaljuk a szállítást!**
- A címen olyan személy veszi át az árut aki alkalmas az áru mennyiségi és minőségi átvételére egyaránt.
- Az áru átadás-átvétele után mennyiségi és sérülésreklamációt nem fogadunk el. Az átadást követően a termék megóvása a Megrendelő feladata és felelősége.

- Ha a kiszállításkor az áru átvételét a Megrendelő nem tudja megoldani a fentiek szerint, akkor a termék visszaszállításra kerül és az új kiszállítás csak díjazás ellenében kérhető vagy raktárunkban díjmentesen átvehető munkaidőben.
- A házhozszállítás egy cégünk által felajánlható plusz szolgáltatás, de nem kötelező érvényű! Ha a szállítás nem oldható meg biztonságosan, szabályosan vagy csak túlzott anyagi ráfordítás árán akkor a kiszállítást nem tudjuk vállalni és cégünk erre nem kötelezhető.

Az itt olvasható tájékoztatás egy általános alapinformációkat tartalmazó nem teljeskörű tájékoztató. Az egyes termékek gyártói előírhatnak külön beépítési és használati feltételeket.

Bármilyen műszaki vagy használati kérdés esetén az adott gyártó útmutatásai az irányadók.

HASZNÁLATI, KEZELÉSI ÉS KARBANTARTÁSI ÚTMUTATÓ

Burkolólapok: Abból kiindulva, hogy a kerámia burkolatok természetes alapanyagokból (ásványokból) készülnek, körülbelül 1000 C-n vannak kiégetve, így elkerülhetetlen, hogy az árnyalat, méret, felület, hatások, megjelenés, szín és egyéb jellemzők kis mértékben eltérőek lehetnek gyártásonként, de akár még egy gyártáson belül is. A bemutatóteremben kiállított mintáktól ezért színárnyalat eltérés előfordulhat. Sajnálatos módon, a kerámia burkolatokkal kapcsolatos tudnivalók hiányossága gyakran okoz félreértést, ami miatt a vásárló ezekre az eltérésekre hibaként tekint, illetve a nem helyes használat miatt a burkolólapban sérülés keletkezik.

Ennek elkerülése végett készítettük ezt az útmutatót, melyben összefoglaljuk a lényeges tudnivalókat, melyekkel kapcsolatban még a vásárlás előtt ajánlott tisztában lenni.

Dobozolás: Burkolólapokat egész dobozra értékesítjük. Bizonyos dekorációs elemeket és mozaikokat darabra. A kiserelés termékenként változik. A burkolólapokat általában papírdobozokba csomagolják. Mivel a burkolólapokat a gyárak, importőrök és a kereskedők is jellemzően kültérben tárolják így előfordulhat, hogy a burkolólap csomagolása a környezeti hatások miatt (megázik, havazás, erős napsütés és a raklap fólia alatt befülled) sérül, szétázik, lemálik, kifakul, stb. A papír csomagolóanyag esetleges hibája nem befolyásolja a burkolóanyagok minőségét és további felhasználását. A csomagolóanyag sérülése vagy hiánya nem tekinthető gyártási hibának hanem a természetes elhasználódás vagy környezeti hatás okozata. A csomagolás hibás, vagy hiányos voltáért kizárólag abban az esetben vállalunk felelősséget, amennyiben azzal az áru hibája közvetlenül összefüggésbe hozható, és a hiba az áru átadás-átvételekor nem volt felismerhető.

BURKOLATTÍPUSOK

Mázas fali burkolólapok

Fali lapok átlátszó vagy színezett mázzal rendelkeznek, beltéri használatra valók, és nem várható ellenállás erősebb behatásokkal, vegyi anyagokkal, hővel szemben. Elérhető nagyon sok stílusban, méretben, dekorálásra illetve funkcionális használatra. Padló burkolására NEM alkalmasak. Bővebb infó az adott falburkolat ismeretében kérhető le. Vannak olyan speciális falburkolatok melyeknek a felülete különösen érzékeny és az fokozott figyelmet követel például a takarításkor.

Mázas padlólapok

A legtöbb padlólap mázas technológiával készül. A fali csempéknél erősebb mechanikai és vegyi ellenállású mázzal rendelkeznek. A koptató szennyeződésekkel és karcokkal szemben ellenállóbbak, de nem azonos mértékben. A felhasznált máz és alkalmazott gyártás technológia nagymértékben meghatározza a termék felhasználási területét. Léteznek matt, fényes, selyemfényű, csúszásmentes, beltéri és fagyálló változatok is. Az adott felhasználáshoz válasszunk megfelelő padlólapot csak ebben az esetben lesz sokáig szép a burkolt felület.

Porcelán gres és mázas porcelán gres lapok

Ezek a sűrű, finom szemcsés lapok, 1000 C felett vannak kiégetve, ezzel is erősebbé, strapabíróbbá téve a burkolatot, melyek alacsony vízfelvételük miatt már egyaránt alkalmasak bel- és kültéri burkolásra. Létezik mázas és máznélküli gres padlólap is matt, fényes és csúszásmentes felülettel. A máz nélküli burkolólapok (matt és fényes

felülettel is) fokozottabb elővigyázatosságot igényelnek az elszíneződést és foltosodást okozó anyagokkal szemben mint például: vörösbőr, forró olajok, zsírok, alkoholos anyagok, vér, bizonyos gyümölcsök, festék anyagok, stb. Különösen a polírozott, máznélküli lapok! Az ilyen típusú burkolólapok impregnálással védhetők amit minden esetben javasolunk elvégezni!

Kőhatású, betonhatású, rusztikus, fémhatású, fahatású burkolólapok

Mintázatában és textúrájában a természetes kő, márvány, travertino, beton, fa megjelenéséhez hasonlító burkolólapok. A gyártók arra törekcsenek, hogy megjelenésükben minél jobban visszaadják a természet alkotta struktúrák, felületek, mintázatok hasonlóságát és sok esetben tökéletlenségét. Az ilyen típusú burkolatok csak nagyobb felületen adják ki azt a jelleget amit a tervezők megálmodtak. A mintázatok sok esetben, szándékosan vannak „elrontva” ezzel közelítve a természetes hatáshoz, mintázathoz.

Dekorációs, mozaik és extra nagy formátumú kerámia és üveg burkolatok

Ezek a típusú burkolatok minden esetben speciális ragasztási, fugázási, karbantartási és tisztítási technológiát igényelnek! Az adott termékre vonatkozó gyártói előírások vagy ajánlott technológiák, anyagok lekérhetők a forgalmazótól vagy gyártótól. Burkoló szakemberek általában ezekkel tisztában vannak, de amennyiben kérdés merül fel azt mindenképpen a burkolás megkezdése előtt egyeztessék, mert a hibás anyag vagy technológia használata a termék sérüléséhez vezethet!

TECHNIKAI TUDNIVALÓK

Méret

A kerámiaburkolatok kiégetése kemencében történik nagy hőfokon. A gyártás technológiai sajátosságai és a természetes összetevők miatt egy bizonyos mértékű zsugorodás, hajlás, csavarodás, alakváltozás várható, így akár az egyik lap dimenziói eltérhetnek a másiktól. A maximális méret eltéréseket szabványok rögzítik. Amíg a termék méreteltérése szabványon belül van a termék megfelelőnek számít a gyártók nem fogadják el reklamációként. A élvágott (rektifikált) burkolatok méretei sokkal pontosabbak, mint a nem élvágott burkolatok, mert azokat utólag pontos méretre vágják. Amennyiben ilyen terméket szeretne egyeztessen az értékesítővel.

Árnyalat/tónus

A természetes nyersanyagok és az égetési eljárás eltéréseket hoz létre a kész lap színárnyalatában eltérő gyártások között mindenképp, de akár gyártáson belül is. Ez egy természetes velejárója a gyártási folyamatnak. A burkolólapok (főként a márvány mintázatú és fahatású) mintázata sok esetben csak nagyobb felületen adja ki a gyártó által kitalált esztétikai élményt. A mintázatok akár laponként is letérhetnek. Fontos tudni, hogy a kiállított minták és a leszállításra kerülő burkolólap között mintázat és színárnyalat eltérés lehetséges a kerámia gyártás sajátosságáiból adódóan! Bizonyos termékcsaládoknál (cotto vagy természetes márvány, ill. kő jellegű padlólapoknál) egy szállítmányon belül, szándékosan több tónusú lap jelenik meg. Ezt a termékkört az előforduló színdifferenciák szerint 4 osztályba sorolják. Jelölése: V1-azonos tónus, V2 és V3- eltérő tónusokból kevert, V4-több árnyalat, erősen kevert. A többtónusú lapok lerakása előtt ajánlott száraz lerakással a padlóburkolás képét előre megtervezni, az eltérő tónusokat arányosan szétoztani.

Csúszásmentesség

A csúszásmentesség mérésére szolgáló paramétert súrlódási tényezőnek hívják. Minél magasabb ez az érték, annál jobb a csúszásmentessége a lapnak. A csúszásmentességi értéket R9 és R13 között jelzik a gyártók. Az R9 érték inkább csak a sima matt felületek értéke. Ez a normál padlóra szánt használatra jellemző. R10-R11 érték már megfelelő lehet vizes felületekre, teraszokhoz. R12-R13 értékek már inkább csak az ipari, közületi felhasználásnál szükségesek pl. ipari konyha. A matt burkolatok és az érdes felületű lapok kevésbé csúszósak, mint a natúr mázas, fényes felülettel rendelkezők. A tisztíthatósága viszont sokkal nehezebb a csúszásmentes burkolatoknak, illetve az extrém felületek csak géppel takaríthatók megfelelően.

Felületi kopásállóság

Ez a tulajdonság mutatja meg, hogy milyen a máz ellenállása szándékos vagy véletlen felületi súrlódás esetén (utcai cipő, bútor, stb). A porcelán gres lapok kopásállósága, tartóssága jobb. A kopásállóságot az alábbi

PEI skálán szokták jellemezni:

- **II:** gyenge kopásállóság. Padlólapként történő felhasználásuk csak kisforgalmú helyiségben javasolt, ahol az utcai cipő használata nem jellemző, pl. fürdőszobában padlóburkolatként is használhatók.
- **III:** közepes kopásállóság, Otthona kopásának annyira nem kitett helyiségeibe ajánlott (nappali, fürdőszoba), de előszobába és konyhába már kevésbé ajánlott illetve javasolt a felület védelme.
- **IV:** erős kopásállóság, otthonában korlátozás nélkül alkalmazható, előszobába és konyhába is.
- **V:** kiemelkedő kopásállóság, közületi és nagyobb forgalmú létesítményekbe javasolt.

Vízfelvétel, fagyállóság

Az alacsonyabb vízfelvételű lapok általában magasabb mechanikai szilárdsággal rendelkeznek. A magasabb hőfokon kiégetett burkolat kevésbé porózus, kevésbé nedvszívó. Az alacsony vízfelvételű burkolólapok fagyállóak így kültérben is burkolhatók. Kültérben és fagyveszélyes felyen csak fagyálló burkolólapot használjon!

Mechanikai szilárdság

A mechanikai szilárdság az a tényező, mely megmutatja, hogy milyen tömör egy lap, mekkora maximális terhelést visel el törés nélkül. Minél magasabb ez az érték, annál sűrűbb a lap struktúrája. Ez a tulajdonság egy jó útmutató lehet a legmegfelelőbb lap kiválasztásában.

Folt és vegyi ellenállás

A foltellenálló lapok higiénikusabbak és könnyebb a tisztításuk is. A mázas lapokat a mázas felület, a porcelán lapokat a tömörségük, ill. az alacsony vízfelvétele teszi ellenállóvá. A máz nélküli lapok hajlamosabbak a foltosodásra ezért impregnálásuk javasolt.

A KERÁMIA BURKOLÓLAPOK SZABVÁNYAI

Hazánk az EU-hoz történő csatlakozás során csatlakozott az ISO (Nemzetközi Szabványosítási Szervezet) és a CEN (Szabvány Harmonizációs Bizottság) munkájához, és bevezette a Nyugat-Európában már több éve érvényes EN ISO szabványrendszert - UNI EN 14411 (ISO 13006) szabvány.

A főbb szabványok az alábbiak, ezeken az értékeken belül a burkolat MEGFELEL az első osztály feltételeinek:

Felületi minőség (ISO 10545-2 §7)	A hiba nélküli lapok mértéke $\geq 95\%$ Tehát maximum 5%-nyi hibás lap egy szállításon belül még belefér az 1. osztályba	Vetemedés (ISO 10545-2 §2)	Max eltérés $\leq \pm 0,5\%$ Hő, nedvesség hatására 0,5%-ig változhat a lap.
Hossz és szélesség (ISO 10545-2 §2)	Max eltérés a W-hez $\leq \pm 0,6\%$ A gyártási mérethez képes 0,6% eltérés engedélyezett.	Vízfelvétel (ISO 10545-2 §2)	Átlagos eltérés E $\leq 0,5\%$ A lap tömegének 0,5%-ánál kisebb mértékű vizet szívhat magába az 1. osztályú lap.
Hossz és szélesség (ISO 10545-2 §2)	Max eltérés a hivatalos mérettől $\leq \pm 0,5\%$ Ez a lap katalógus méretétől való megengedett eltérést engedélyezi mindkét értékére.	Szélek görbülete (ISO 10545-2 §2)	Max eltérés $\leq \pm 0,5\%$ Az átlós méretekből kell mérni, ehhez képest 0,6% eltérés megengedett
Vastagság (ISO 10545-2 §2)	Max eltérés a W-hez $\leq \pm 5\%$ A gyártási mérethez képest 5% eltérés engedélyezett.	Derékszögűség (ISO 10545-2 §2)	Max eltérés $\leq \pm 0,6\%$ Az átlós méretekből kell mérni, ehhez képest 0,6% eltérés megengedett
Az oldalak egyenessége (ISO 10545-2 §2)	Max eltérés $\leq \pm 0,5\%$ Az oldalak 0,5%-os görbülete engedélyezett.	Központi görbület (ISO 10545-2 §2)	Max eltérés $\leq \pm 0,5\%$ Az átlós méretekből kell mérni, ehhez képest 0,6% eltérés megengedett

FONTOS INFORMÁCIÓK: Lerakás után az előre látható és a burkolás előtt észrevehető hibákra reklamációt egyik gyártó sem fogad el, így az alábbi dolgokat feltétlenül a burkolás **előtt** ellenőriznie kell a burkolónak vagy a vásárlónak. A burkolást mindig bízza szakemberre. Csak olyan burkolólapot építsenek be amiről meggyőződtek, hogy az adott helyre megfelelő paraméterekkel rendelkezik (fagyállóság, kopásállóság, vastagság, vegyszerállóság, foltállóság stb). Amennyiben nem biztos abban, hogy Önnek milyen burkolat a megfelelő az adott felhasználásra egyeztessen szakemberrel. A beépített, de oda paramétereiben nem megfelelő burkolatban keletkező mechanikai, esztétikai, vegyi vagy egyéb sérülésre nem vállalunk felelősséget.

FONTOS TUDNIVALÓK ÉS TANÁCSOK

- a megfelelő típus van a helyszínen ezt minden esetben ellenőrizni kell a lerakás megkezdése előtt
- ellenőrizni, hogy a dobozokon a tónus és kaliber számok azonosak típusonként a teljes mennyiségben
- esetleges felületi, máz vagy polírozási hibákat, előre látható hibákat, görbeséget, egyenletlenséget ellenőrizni
- ha a polírozott lapok felületét vékony viasz réteg borítja és emiatt nem lehet 100%-osan meggyőződni hogy, a lapon nincs e polírozási hiba akkor ez esetben először el kell távolítani azt, majd szemrevételezni és ha minden rendben, utána leburkolni . (Tisztítási útmutatóban olvasható).
- Intenzív színű fugázók használatakor ajánlott próbafugázást végezni a fugaanyag gyártó útmutatásai alapján.
- Lerakás előtt érdemes a burkolandó felületre „szárazon” kirakni a lapokat, ezzel is minimalizálva a vágandó lapok számát, illetve lehetőség nyílik a lapok árnyalatának áttekintésére.
- Amennyiben van gyártói lerakási útmutató, minden esetben ajánlott azt követni (bizonyos lapokat a mintázat miatt megadott sorrendben kell elhelyezni).
- Fontos a megfelelő ragasztó, fuga kiválasztása. Porcelán gres típusú lapokhoz mindig a legjobb minőségű flexibilis ragasztót és fugázót használjuk. Bizonyos burkolólapok speciális (fehér színű, nem maróhatású, stb) ragasztót igényelnek. Nagyformátumú lapok (60x60 cm felett) speciális magas műgyanta tartalmú extra flexibilis ragasztót igényelnek. Üveg dekorokat, üveg mozaikot és fém dekorokat csak neutrális, ragasztóval lehet ragasztani, mert a hagyományos cementes ragasztók megmarják a dekorációt! A burkolat lerakása előtt minden esetben egyeztessen szakemberrel, hogy az adott burkolathoz milyen ragasztó javasolt!
- Ezen ellenőrzések elmulasztásából a burkolás után feltárt nem rejtett látható hibákra később nem fogadunk el semmilyen reklamációt és nem érvényesíthető a szavatossági jog sem.
- Soha ne alkalmazzanak „pogácsa” ragasztást, mert ez a lerakott lap töréséhez, elpattanásához vezethet a későbbiekben (így teljes mértékben a burkoló hibája), minden lap alá 100%-ot befedve és vastagon kerüljön ragasztó.
- Fagyveszély és +5C alatt tilos leburkolni bármilyen burkolólapot!
- 30x60-as lapmérettől már gyártók is ajánlják, némelyek elő is írják a lapszintező rendszer használatát. Ez a rendszer segít "fogamentesen" lerakni a megvásárolt burkolatokat. Esetleges szakember választást is megkönnyíti mert amelyik burkoló vagy burkoló csapat ezen rendszer valamelyikével burkol az már egyfajta minősítést is jelent. Mindig megbízható és számla képes szakemberre bízunk a munkát, az utólagos számonkérést is megkönnyítve.
- Nagy formátumú lapok speciális vágási és fúrási technikát igényelnek különben a burkolás közben vagy után repedések jelennek meg.

BURKOLÁS UTÁN

Tilos a frissen leburkolt, fugázott vagy felmosott padlólapot letakarni mert bepálást és lenyomat képződést okozhat a felületen a maradó víz, pára. Mindig meg kell győződni, hogy a ragasztás, fugázás és mindenkorai tisztítás után teljesen kiszáradt a felület.

Javasoljuk a burkolás, vagy fugázás során képződött cement vagy fugafátyol azonnali és teljes letakarítását elkerülendő a lap felületének pólusaiiba történő belekötését.

A lerakott burkolatnál (különösen a magas fényű lapok) az építkezés, felújítás további szakaszaiban különös tekintettel kell lenni a felület karcosodásának, sérülésének elkerülésére, megvédésére. Ilyenek lehetnek például: festői létrázás, állványok mozgatása, további építőanyagok mozgatása a felületen, szennyezett cipők, szerszámok és gépek tárolása, bútorok mozgatása és csúsztatása, porszívózással történő karcolás, stb.

AZ ELSŐ TAKARÍTÁS

- az első takarításhoz tiszta meleg vizes, vagy általános tisztítószeres felmosás ajánlott.
- Ne használjanak a felületen koptató takarítóeszközt (pl. dörzsi szivacs stb.), mert megkarcolhatja a felületet.

- Homokot, törmeléket nagyon óvatosan távolítsa el a felületről, mert szintén megkarcolhatja a mázat, vagy a polírozást.
- Nem szabad nehéz tárgyakat húzni a padlón, mert a nem nagy terhelésű padlólapok felületét megsérti.
- A hidrogén-flourid, vagy az erősen savas-maró, lúgos hatású tisztítószer használata nem ajánlott, károsíthatja a lapok felületét.
- Ha esetleg van a gyártó által kiadott útmutató, minden esetben követendőek az utasítások.
- A polírozott lapok vékony viaszrétegét javasoljuk eltávolítani **nem** savas-maró hatású általános tisztító szerrel és használjunk univerzális mikroszálás törlőkendőt (csodarongy). Próbatisztítás a burkolás megkezdése előtt javasolt.
- Különleges esetekben előfordulhat, hogy a leburkolt felület takarítása során a természetes fából készült bútorok (pácolt felülettel ellátott faasztal, szekrény, stb.) a burkolattal érintkező részén (a nedvesség hatására) a festékanyag oldott állapotban a felületbe szívódhat. Beépítés előtt ajánlott próbával ellenőrizni.

POLÍROZOTT LAPOK SPECIÁLIS KEZELÉSE, TANÁCSOK

- A mintával rendelkező polírozott burkolólapok a polírozás alatt sokszor nem egyforma pigment (színesfesték) aránnyal rendelkeznek a felület minden egyes pontján a különböző "design" elérése céljából, ez különböző fényhatásoknál leginkább szűrt, surló fényenél foltok tűnhetnek, ami más fényhatásban "eltűnik" ill. meg sem jelenik. Ha foltos vagy hibás lenne a lap akkor, ez minden fajta nézetben látszódná. Ez nem mázas lap, ami minden szögben nézve egyforma fényhatást ad. Ez nem hiba, hanem a lap természetes velejárója.
- Különös tekintettel kell lennünk a polírozott vagy magas fényű lapok karcolódási képességére is. Kerüljük a felületkaroló behatásokat, ezzel is sokáig biztosítva a lap fényességét. Ilyen típusú behatások lehetnek pl. görgős szék, festői létrázás, állványok mozgatása, szerszámok és gépek tárolása, mozgatása, porszívózás, szennyezett cipők által okozott súrlódások, mindennapos használati tárgyak mozgatása csúsztatása, költözés alatt a bútorok mozgatása, gyerek és felnőtt bicikli kerekei által okozott karcolódások stb.
- A polírozott lapok felülete nagyon sima, ezért ezek betervezésekor körültekintően kell eljárni. Nem ajánlott vízzel közvetlenül érintkező terekhez (pl.: terasz). Középületeknél, szállodáknál stb. tilos hosszú ideig letakarva hagyni (szennyfogó szőnyeg, kartonpapír stb.), mert a bentragadt szennyezett víz, pára foltosodást, lenyomatot okozhat a felületen.
- A polírozott lapokat minden esetben a burkolás után védelemmel ellátni vagyis impregnálni. Akkor is ha az nano felülettel ellátott. Csak ezzel kerülhetők el későbbi foltosodások amit olyan anyagok okozhatnak mint pl: kávé, vörösbor, olaj, intenzív színű gyümölcsök, vér, zöltségek leve. Ennek elmulasztása miatt a lap foltosodhat.

REKLAMÁCIÓ BURKOLÓTOK ESETÉBEN

EN ISO 10545.2: Méretek és felületminőség meghatározása

A minőségi reklamációk jelentős hányadát teszik ki a lapok felületminőségére vagy mérethelyességére vonatkozó kifogások. A szabványból egyértelműen látszik, sokaknak azonban mégsem egyértelmű, hogy ilyen jellegű reklamációnak már leburkolt tétel esetében nincs helye, hiszen a felületi hibákat, tónuseltéréseket csak meghatározott fényerővel megvilágított, adott távolságból vizsgált felületen lehet objektíven elbírálni, a méretpontosság korrekt ellenőrzéséhez pedig a szabványos mintavételt követően nagy pontosságú műszerekkel történő mérés szükséges, ami magától értetődő módon egy leburkolt tételnél már nem végezhető el.

Egyértelmű továbbá, hogy a méretpontosság szabványosságának elbírálására sok burkoló és egyéb "szakember" által alkalmazott, a lapok egymáshoz illesztgetésével vagy egyszerű mérőszalaggal helyszínen végzett vizsgálódások teljesen alkalmatlanok, egy közelítő pontosságú méréshez is a mintavételi és mérési módszer alapos ismerete és legalább is egy tolómérce szükséges. Megbízható, hiteles eredményt azonban csakis laboratóriumi vizsgálattal kaphatunk. A kivitelezést végző szakember felelőssége, hogy már az első néhány négyzetméter lerakása során észlelje, ha a lapok minősége valószínűsíthetően nem felel meg a szabványnak, és a munka azonnali leállítása mellett erről megbízóját értesíteni köteles. Ilyen esetben azonnal reklamálni kell a forgalmazónál, aki a helyszínen közelítő pontosságú vizsgálatot végez, és ennek alapján általában képes döntést hozni a reklamáció elfogadásáról vagy elutasításáról, ill. a továbbiakban szükséges vizsgálatokról. Ha egy méret pontatlan vagy tónus vagy felületi hibás lappal a burkoló elvégzi a munkát a megbízó beleegyezése, ill. a forgalmazó értesítése nélkül, akkor azt saját felelősségére teszi, és a lapburkolatokra vonatkozó kivitelezési szabvány (MSZ-04-803/13) alapján számon is kérhető, abban az esetben, amikor a megbízó számla ellenében végeztette a kivitelezést.

Nem első osztályú (másod, MS, kereskedelmi első) termékekre vásárlás után semmilyen minőségbeli reklamáció nem lehetséges.

▪ **EN ISO 10545.2 Mérési módszerek és mintavételi eljárások**

Ez a szabvány határozza meg, hogy milyen mintavételi, mérési módszerrel vizsgálva - a hibás lapok milyen százalékaránya esetén - utasítható vissza vagy osztályozható le egy adott burkolólap szállítmány. Ennek azért nagy a jelentősége, mert sok felhasználó - kivitelező és építető egyaránt - meg van győződve arról, hogy ha egy tétel lapban akár egyetlen hibásat talál, akkor már jogosan reklamál. A statisztikai mintavételen alapuló minőségellenőrzésből következik, hogy az első osztályú termékek közt is maradhat olyan lap, ahol a tökéletestől való eltérés a megengedettnél nagyobb. A hibás lapok száma nem lehet több a mennyiség 5%-ánál. Azonban a gyártók saját minősítő rendszerükben lehetnek szigorúbbak a szabványnál.

▪ **UNI 11493.2013 szabvány, 5.2.2**

A leburkolt padlólap vizuális vizsgálata minimum 1,5 m es szemmagasságból vizsgálható. A ferde, surló megvilágítás nem ad vissza hiteles képet, direkt fény használata nem engedélyezett. Az olyan felületi hatások, melyek ezen feltételek mellett nem láthatóak, nem számítanak hibának.

KÁDAK, ZUHANYTÁLCÁK, AKRIL, ÖNTÖTT MÁRVÁNY, GRÁNIT ÖRLEMÉNY TERMÉKEK

A termékek elszállításakor fokozott figyelmet kell fordítani a helyes szállításra majd tárolásra, mert ezek jellemzően sérülékeny termékek. Minden esetben szakemberrel építtesse be a terméket az adott termékre vonatkozó beépítési útmutató alapján. A termékek helytelen beépítéséből adódó hibákért nem vállalunk felelősséget.

Kádak és zuhanytálcák esetében minden esetben a burkolatnak kell a terméket nekitolni és úgy beépíteni. A peremre nem szabad a burkolatot ráengedni, mert az garanciavesztéssel járhat (szakszerűtlen beépítés). Javasolt a kád és zuhanytálca alatt is teljesen burkolni a felületet. Kádat és lábakon álló zuhanytálcát minden esetben a gyári tartólábra kell beépíteni. Az acéllemez termékeket be kell kötni az egyen potenciál hálózatba a terméken található földelőszem segítségével. Az egyéni tartó megoldások (tégla, ytong, stb) szakszerűtlen beépítésnek számítanak így garanciavesztéssel járhatnak. Egyes akril termékeken vákuum védőfólia található amit a beépítés során el kell távolítani. A akril, öntött márvány, acéllemez termékek és a krómozott, festett felületek érzékenyek a mechanikai és kémiai behatásokkal szemben. Csak a megfelelő tisztító és ápolószerekkel tisztíthatók, ápolhatók. A termékeket maró hatású, savas tisztítószerrel, csiszolópasztával, dörzsölő hatású eszközzel, hígítóval, acetonnal, klór és foszforsav tartalmú szerekkel nem szabad tisztítani. A helytelen anyag használatából adódó sérülésre, maródásra, foltosodásra nem vállalják a gyártók a felelősséget. Szükség esetén kérje szakember tanácsát a megfelelő tisztítószer kiválasztásához. Minden esetben ellenőrizze le, hogy megkapta a termékkel együtt a tájékoztatót vagy használati útmutatót, garancialevelet. Amennyiben nem találja az átvételkor az haladéktalanul kérje a forgalmazótól. Utólagos pótlásra nincsen lehetőség. Amennyiben fürdőszoba berendezés beépítését követően még munkálatok folynak a helyiségben a berendezést védeni kell a sérülésektől.

ZUHANYKABINOK, PARAVÁNOK, ÜVEGFALAK

Kizárólag képzett szakemberrel építetten be ilyen jellegű üveg termékeket, mert azok speciális szaktudást, rutint igényelnek. Könnyen előidézhető szakszerűtlen beépítésből adódó termék sérülés. (Pl. üvegtörés abból adódóan, hogy a beépítéskor az üveg elem élet megütik, oda „koccan” a padlóhoz és ezáltal az edzett üveg berobban. Ez egy tipikus hiba!) A üvegtörést egyik gyártó sem fogadja el garanciális hibának. A kopó, mozgó, csúszó alkatrészeket a megfelelő anyagokkal rendszeresen ápolni kell és a vízkövet eltávolítani vagy kialakulását megakadályozni. Tisztítani az eltérő felületekből és anyagokból (krómozott, polírozott, festett profilok, gumi tömítések, műanyag alkatrészek és üveg elemek) adódóan speciális zuhanykabin tisztítószerrel kell és mindig figyelembe venni a gyártó előírásait.

CSAPTELEPEK, ZUHANYSZETTEK, ZUHANYPANELEK

A termékeket mindig gyártó leírása szerint a beépítési tájékoztató alapján építse be megfelelő szakember.

A krómozott és festett felületek érzékenyek a mechanikai és vegyi behatásokra. A krómozott és színezett felületű szerelvénnyel tisztításához sem sav, sem lúg alapú tisztítószer (kivéve citromsav) nem szabad használni. Makacsabb szennyeződésekre ill. vízkő eltávolítására használjon citromsav bázisú tisztítószer. Csak a termékhez megfelelő és a gyártó által elfogadott tisztítószer használható. Bővebb információt a termékhez kapott tájékoztatóban talál. Kérdés esetén egyeztessen szakemberrel.

Bizonyos termékek csak megfelelő és elvárt minimum víznyomás esetén működnek megfelelően. Túl alacsony vagy magas víznyomás esetén vagy nem megfelelő működés vagy meghibásodás jöhet létre. Beépítés előtt érdemes tájékozódni a megfelelőséggel kapcsolatban.

Vannak speciális színű termékek (pl: rózsaarany, arany, stb) amelyek fokozott figyelmet igényelnek a használat és

tisztítás során. Ennek figyelmen kívül hagyása a termék esztétikai sérüléshez vezethet. Kérdés esetén egyeztessen szakemberrel.

Hidromasszázs berendezést csak képzett szerelő köthet be, különösen az elektromos árammal működő termékek esetében amit csak szakképzett villanyszerelő telepíthet az érintésvédelmi szabályok betartásával!

A szerelvények vízhálózatba történő beépítése előtt a rendszert át kell öblíteni. Minden esetben javasolt a vízrendszer központi vagy a fogyasztási helyen történő szűrése a termékek megfelelő és hosszútávú működéséhez. Szűrőfinomság 60-90 mikron.

FÜRDŐSZOBA BÚTOROK, TÜKRÖK

A fürdőszoba bútorok fürdőszobai használatra vannak tervezve, de ez nem jelenti azt, hogy vízállóak. A jellemzően fa alapanyagból készülő bútorok élzárása jobban bírja a nedves, párás környezetet mint a hagyományos bútorok, de a nagyobb mennyiségű vízterhelést nem képesek sérülés nélkül elviselni.

Olyan helyre ne építsen be fürdőszoba bútort ahol közvetlen víz érheti. Kád vagy zuhanyzó melletti beépítésnél a bútort kádaparavánnal, zuhanyfallyal kell védeni a víztől.

Függesztett, fali bútorok esetén a megvásárlás előtt győződjön meg arról, hogy az adott falszerkezet elbírja a bútor súlyát és az biztonságosan felszerelhető.

A termékeket maró hatású, savas tisztítószerrel, csiszolópasztával, dörzsölő hatású eszközzel, higítóval, acetonnal, klór és foszforsav tartalmú szerekkel nem szabad tisztítani. A helytelen anyag használatából adódó sérülésre, maródásra, foltosodásra nem vállalják a gyártók a felelősséget. Szükség esetén kérje szakember tanácsát a megfelelő tisztítószer kiválasztásához. Hajfestékek és a körömlakkok, illetve oldószereik a mosdókon és bútorokon elszíneződést okozhatnak ezért ne felettük végezze. Tükör csak neutrális ragasztóval ragasztható.

PORCELÁN ÉS ÖNTÖTT MÁRVÁNY MOSDÓK, WC-K, BIDÉK, SZANITEREK

Anyagukból adódóan érzékenyek a mechanikai behatásokra ezért fokozott figyelemmel kell lenni a szállításra, tárolásra, beépítésre. A helytelen szállításból, tárolásból, beszerelésből adódó sérülésekre nem vállalunk felelősséget.

A szaniter termékek esetében az adott termékhez szükséges kiállításokról (szennyvíz elvezetés, vízbekötés, rögzítési és felszerelési pontok, stb) minden esetben előre tájékozódjon. Nem minden termék építhető, köthető be minden helyre. Csak az adott termékhez megfelelő kiállításokra köthető rá biztonságosan és szabályosan. Ennek figyelmen kívül hagyása későbbi problémákhoz vezethet. Mielőtt megrendeli a terméket minden esetben egyeztessen szakemberrel, hogy az adott helyre beépíthető!

A speciális formájú és design termékeknél előfordulhat, hogy csak a gyártó által ajánlott kiegészítővel építhető össze pl: adott wc-re csak a hozzátartozó wc tető illeszkedik.

A termékeket maró hatású, savas tisztítószerrel, csiszolópasztával, dörzsölő hatású eszközzel, higítóval, acetonnal, klór és foszforsav tartalmú szerekkel nem szabad tisztítani. A helytelen anyag használatából adódó sérülésre, maródásra, foltosodásra nem vállalják a gyártók a felelősséget. Szükség esetén kérje szakember tanácsát a megfelelő tisztítószer kiválasztásához.

Hajfestékek és a körömlakkok, illetve oldószereik a mosdókon és bútorokon elszíneződést okozhatnak ezért ne felettük végezze.

LAMINÁLT, SPC, VINYL BURKOLATOK

Nagyon sokféle kialakítású, ellenállóképességű és mintázatú laminált padló létezik. Mindig az adott felhasználási területre alkalmas terméket válasszon. Javasoljuk a rendelés előtt szakember bevonását a kiválasztáshoz ezzel elkerülve az esetleges nem megfelelő termék kiválasztását. Vannak kizárólag szobai felhasználásra, nappali és közlekedőbe is alkalmas, irodai, illetve csepp vagy enyhe vízálló laminált padlók is. Teljesen vízálló laminált padló a fa alapanyagából adódóan nincs a kínálatunkban! Minden esetben a gyártó előírásai, útmutató alapján fektessék le a burkolatot lehetőség szerint szakember bevonásával. Legalább 48 órával a burkolás megkezdése előtt vigyék be a burkolatot az adott helyiségbe és csak a gyártó által előírt alátétlemezeket, fóliákat használják természetesen a megfelelően előkészített, egyenletes, tiszta és legfőképpen teljesen kiszáradt aljazaton! A laminált padlóknál az anyagukból és az úsztatott burkolási technológiából adódóan kisebb fokú recsegés a használat során elfogadott. Bővebb információt a gyártók tájékoztatóiból kaphat.

JÓTÁLLÁSI FELELŐSSÉGÜNK KIZÁRÓ OKAI:

Szakszerűtlen beszerelés, szakszerűtlen szállítás és ebből adódó sérülés, deformáció, nem rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen kezelés, kezelési utasításban szereplő információk figyelmen kívül hagyása, karbantartás

hiánya, nem megfelelő anyaggal végzett tisztítás, helytelen tárolás, elemi kár, szándékos rongálás, nagymértékű vízkőlerakódás, átvétel után jelzett sérülés, szélsőséges vagy átlagon felüli használat, módosítás a terméken, Vis maior (elháríthatatlan külső ok), tüzeset, a termék természetes, általános elöregedési folyamatából fakadó változás, vagy bármilyen olyan hiba, amelynek oka bizonyíthatóan az átadás-átvételt követően keletkezett.

A számlát vagy blokkot illetve amelyik termékhez tartozik annak a garancialevelét őrizze meg.

A garanciális időtartamok eltérhetnek a magáncélú felhasználás és közületi vagy céges felhasználás esetén. Erről a gyártók a jótállási jegyekben nyilatkoznak.

Beépítés, burkolás közben bármilyen hibát tapasztalnak a beépítést azonnal fel kell függeszteni és lehetőleg írásban jelezni a kereskedő vagy a szerviz felé. Amennyiben a hiba ellenére folytatják a beépítést annak következményei a beépítőt terhelik. A gyártók az előre látható hibák ellenére beépített termékekre nem fogadnak el reklamációt.

Olyan berendezéseknél amelyek beépítése szakemberhez kötött a Vásárónak számlával, jegyzőkönyvvel, kitöltött jótállási jeggyel vagy egyéb elfogadott dokumentummal igazolnia kell tudni a szakszerű beépítést.

REKLAMÁCIÓS ÜGYINTÉZÉS FOLYAMATA

A vásárló a reklamációt, bejelentést, észrevételt megteheti a vásárlás helyén személyesen vagy írásban (e-mail) vagy közvetlenül a gyártó, forgalmazó által kijelölt szakszervízben. Minden esetben azt javasoljuk bejelentését írásban tegye meg a problémát bemutatófotók mellékelésével ezzel felgyorsítva az ügyintézését és a félreértések elkerülését.

Elérhetőség: Tel: 06 1 272 09 86 vagy e-mail: info@varte.hu